

PROJEKT UMOWY

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego na podstawie art. 138 o ust. 1 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) - zamówienie na usługi społeczne, zostaje zawarta w dniu umowa pomiędzy:

Gmina Walim, ul. Boczna 8 , 58-320 Walim NIP 886-25-72-773

Miejsce przeznaczenia:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Walimiu, ul. Długa 8, 58-320 Walim, zwany dalej zamawiającym, reprezentowanym przez:

Katarzynę Borowiec – Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Walimiu, zwanym dalej **zamawiającym**

przy kontrasygnacie Głównego Księgowego:

Beatę Przydatek

a, z siedzibą przy, NIP REGON....., działającym na podstawie, zwanym dalej **wykonawcą**, reprezentowany przez:

.....

Zakres przedmiotu zamówienia

§1

1. Zamawiający powierza, a wykonawca przyjmuje do wykonania w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2020 r. usługę polegającą na wykonaniu usług opiekuńczych zgodnie z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r. , poz. 1508 z późn. zm.) w ilości maksymalnie 16 800 godzin dla około 20 osób będących klientami zamawiającego, realizowanych na podstawie informacji przekazywanych przez zamawiającego zleceń, zgodnie z warunkami określonymi w:

- 1) niniejszej umowie,
- 2) ogłoszeniu o zamówieniu na usługi społeczne,
- 3) ofercie wykonawcy.

2. Dokumenty określone w §1 ust.1 pkt. 2,3 niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

3. Ze względu na szczególny charakter zamówienia, zamawiający zastrzega sobie możliwość nie zrealizowania zamówienia w pełnej ilości godzin określonych w § 1 ust.1 niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze.

§2

1. Strony ustalają, że usługi opiekuńcze określone niniejszą umową wykonawca będzie realizował przez osoby zatrudniane przez siebie w charakterze opiekunek.
2. Liczba osób objętych opieką podczas trwania niniejszej umowy może odbiegać od podanej w §1 ust.1, stosownie do potrzeb Zamawiającego.
3. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług potrzebnych do wykonania przedmiotu umowy ponosi wykonawca.
4. Usługi winny być wykonywane zgodnie z następującymi wymaganiami:
 - 1) usługi winny być świadczone w dni powszednie,
 - 2) usługi przyznawane w wymiarze powyżej dwóch godzin dziennie mogą być realizowane w dwóch częściach, usługi mogą być świadczone wg potrzeb również w godzinach popołudniowych,
 - 3) w szczególnie uzasadnionych przypadkach usługi mogą być zlecane przez zamawiającego telefonicznie, a ich potwierdzenie następować będzie poprzez zlecenie przekazanie w terminie 7 dni od daty zgłoszenia, w przypadku braku możliwości ustalenia sytuacji dochodowej i tym samym przekazania zlecenia, niezwłocznie po skompletowaniu wymaganej dokumentacji,
 - 4) wykonawca winien udostępnić możliwość kontaktu telefonicznego w godzinach urzędowania zamawiającego tj: 7.30 - 15.30, a także po tych godzinach w celu zgłoszenia nagłych przypadków do objęcia pomocą usługową w trybie natychmiastowym.
 - 5) wykonawca zobowiązany jest do przekazywania zamawiającemu wraz z fakturą za miesiąc poprzedni, wykazu osób korzystających z usług opiekuńczych – imię, nazwisko, liczbę godzin, odpłatność klienta, odpłatność OPS, pełny koszt usług.
5. W ramach usług będących przedmiotem umowy wykonawca zobowiązany jest m.in. do:
 - 1) sporządzania zakupów dla klientów wg ich potrzeb i za jego pieniądze,
 - 2) dostarczaniu i/lub przygotowywaniu posiłków i pomoc przy ich spożywaniu,
 - 3) utrzymaniu w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego klientowi,
 - 4) utrzymaniu w czystości naczyń, sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
 - 5) pielęgnacji i dbaniu o higienę osobistą klienta, który nie może tego wykonywać samodzielnie (w tym ubieranie: zmiana bielizny osobistej i pościelowej, pampersowanie, toaleta osobista itp.),
 - 6) dbaniu o czystość bielizny pościelowej i odzieży klienta,

- 7) paleniu w piecu, przynoszeniu węgla, wody itp.,
- 8) utrzymaniu czystości w pomieszczeniach użytkowanych przez klienta,
- 9) wykonywaniu bieżących porządków, w tym m. in.: mycie okien i pranie firan – raz na kwartał,
- 10) kontakt z lekarzem w sprawach klienta, zamawianie wizyt, recept,
- 11) podawanie leków wg zaleceń lekarskich,
- 12) profilaktyka przeciwoleżynowa (zmiana pozycji ułożenia, oklepywanie itp.),
- 13) organizowanie spacerów, doprowadzanie do/ i z ośrodków wsparcia,
- 14) załatwianie spraw urzędowych,
- 15) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z powierzonych pieniędzy,
- 16) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań (dostarczanie prasy, wypożyczanie książek z biblioteki itp.),
- 17) czytanie, organizowanie kontaktów międzysąsiedzkich, zachęcanie do aktywności usprawniającej klienta,
- 18) inne zgodne z potrzebami klienta – mieszczące się w zakresie świadczenia usług opiekuńczych.

6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnej polisy OC na kwotę minimum 100 000 zł (sto tysięcy złotych) w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy. W wypadku, gdy wykonawca ma roczną polisę, której okres ważności kończy się w trakcie realizacji umowy, to wykonawca ma obowiązek przedłożenia polisy na pozostały okres ubezpieczenia bez wezwania na co najmniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniej polisy. Umowa ubezpieczenia, nie może zawierać włączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela ograniczających ochronę ubezpieczeniową wyłącznie do części przedmiotu ogłoszenia o zamówieniu / umowy.

7. Wykonawca ponadto zobowiązany jest do:

- 1) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za wszelkie szkody wyrządzone w majątku klienta przez opiekuna w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy,
- 2) zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości przy realizacji przedmiotu umowy,
- 3) zgłaszanie wszelkich żądań klienta wykraczających poza zakres usług opiekuńczych,

4) zgłaszanie przypadków żądania wykonywania usług na rzecz innych członków rodziny (np. sprzątanie pomieszczeń nie służących klientowi, a zajmowanych przez inne osoby).

8. Wykonawca zobowiązany jest do pobierania odpłatności od świadczeniobiorców w następujący sposób:

- 1) wykonawca pobierać będzie od świadczeniobiorców, kwoty odpłatności za zrealizowane usługi oraz wystawiać będzie każdemu wpłacającemu pokwitowanie za pobraną kwotę odpłatności. Płatności pobierane będą jednorazowo do 10 dnia następnego miesiąca;
- 2) wykonawca wpłacać będzie łączną kwotę odpłatności pobraną od wszystkich świadczeniobiorców zobowiązanych do jej uiszczenia, na konto bankowe zamawiającego do 14 dnia następnego miesiąca.

9. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za powierzone pieniądze od chwili ich pobrania, do chwili ich wpłacenia zamawiającemu.

10. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić potwierdzone przez klientów karty pracy opiekunek i przechowywania ich przez okres trwania umowy raz przez okres 2 lat po jej zakończeniu.

11. Wykonawca jest obowiązany do zgłoszenia przypadków rezygnacji i zawieszania usług pisemnie w terminie 7 dni od daty zdarzenia .

Wynagrodzenie i sposób jego rozliczenia

§3

1. Strony niniejszej umowy ustalają, że wykonawcy należy się wynagrodzenie brutto za godzinę wykonywania usługi w kwocie zł (słownie: zł).
2. Kwota określona w ust.1 zawiera wszelkie koszty ponoszone przez wykonawcę.
3. Wynagrodzenie będzie płacone miesięcznie po wykonaniu usługi według wyliczenia: cena jednostkowa brutto za jedną godzinę usługi x ilość godzin świadczenia usługi w danym miesiącu.
4. Całkowita wartość wynagrodzenia Wykonawcy za przedmiot zamówienia nie może przekroczyć kwoty zł brutto (łączna wartość zamówienia w okresie obowiązywania umowy).

Klauzula waloryzacyjna

§4

1. Wynagrodzenie wykonawcy o którym mowa w §3 umowy, dotyczące niewykonanej części zamówienia może być waloryzowane w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku zmiany:

1) stawki podatku od towarów i usług,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, stawki godzinowej z tytułu wykonywania umowy,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotnemu

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

2. Warunkiem dokonania waloryzacji będzie skierowanie do zamawiającego pisemnego wniosku wykonawcy, zawierającego uzasadnienie i szczegółowy sposób wyliczenia nowych cen i szczegółowe uzasadnienie wpływu zmian, o których mowa powyżej, na wynagrodzenie wykonawcy.

3. Waloryzacja będzie mogła nastąpić po upływie miesiąca od wprowadzenia zmian, o których mowa w ust.1, z zastrzeżeniem, że w przypadkach określonych w §4 ust.1 pkt. 2 i 3 wykonawca może wystąpić do zamawiającego z takim wnioskiem po upływie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§5

1. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym wykonania usługi jest miesiąc kalendarzowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usługi na podstawie indywidualnych zleceń zamawiającego wskazujących osoby, dla których będzie realizowana przedmiotowa usługa oraz okres, który został podany w jego treści.
3. Zamawiający przekaze wykonawcy co najmniej na jeden dzień przed rozpoczęciem okresu opieki nad osobą skierowaną, z zastrzeżeniem § 2 ust.4 pkt 3 informację zawierającą niezbędne dane do prawidłowego świadczenia usługi. Informacja ta każdorazowo będzie określała: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, ilość godzin i ich rozkład, okres na jaki usługi przyznano oraz zakres tych usług.
4. Rozliczenie usługi następować będzie na podstawie przedłożonej przez wykonawcę faktury, do której należy dołączyć informację, o której mowa w § 2 ust. 4 pkt 5 umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamawiającemu fakturę wraz z w/w wykazem w terminie 4 dni roboczych licząc od ostatniego dnia rozliczanego miesiąca.

6. Zapłata wynagrodzenia miesięcznego wykonawcy nastąpi przelewem w terminie dni od daty przedłożenia i zaakceptowania przez zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na określony niżej rachunek bankowy wykonawcy.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek bankowy i jest on właściwy do dokonywania rozliczeń na zasadzie podzielonej płatności (split payment).
8. Strony zobowiązują się, że nie będą cedować wierzytelności z tytułu realizacji przedmiotu umowy na osoby trzecie.

Kontrola wykonania zadania

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia zamawiającemu podjęcia wszelkich działań sprawdzających oraz kontrolnych, mających na celu określenie czy wykonawca realizuje przedmiotową usługę zgodnie z warunkami niniejszej umowy.
2. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia okresowych kontroli dotyczących należytego wykonania zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest w zależności od żądania zamawiającego do udzielania ustnych lub pisemnych wyjaśnień dotyczących wszelkich aspektów realizacji zadania.
4. Zamawiający każdorazowo określi wykonawcy termin w jakim określone w ust. 3 wyjaśnienia mają zostać udzielone.

Kary umowne

§ 7

1. Strony ustalają następujące kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy;
 - 1) Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne za:
 - a) opóźnienie w stosunku do terminu wskazanego w § 5 ust.5, bądź nie przedłożenie w ogóle wykazu osób, u których realizowana była usługa, z wyszczególnieniem liczby przepracowanych godzin, o których mowa w § 5 ust. 4 niniejszej umowy, w wysokości 250 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy stwierdzony przypadek,
 - b) za nieterminowe rozliczanie i wpłacanie do kasy zamawiającego pobranych należności od klientów w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 ust. 8 pkt 2, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień opóźnienia.
 - c) z tytułu odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy w wysokości 20.000 zł.
 - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w

których nie dopełniono przedmiotowego wymogu – za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w ogłoszeniu – w wysokości 250 zł

2) Zamawiający zapłaci wykonawcy kary umowne za:

a) rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie zamawiającego w wysokości 20.000 zł.

2. Jeżeli wysokość poniesionych szkód będzie większa od określonych w niniejszej umowie kar umownych, każda ze stron będzie mogła dochodzić od drugiej strony odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionych strat.
3. Dopuszcza się egzekwowanie kar umownych przez potrącenie z wynagrodzenia wykonawcy.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Z tytułu odstąpienia od umowy przez zamawiającego wskutek tych okoliczności, wykonawca może zażądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, bez stosowania kar umownych.

Odstąpienie od umowy

§ 8

1. Strony ustalają, że prawo odstąpienia od umowy przysługuje im w razie zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - b) gdy wykonawca nie podjął czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy, lub nie kontynuuje ich, pomimo wezwania zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczeniu wykonawcy dodatkowego terminu do podjęcia lub kontynuacji czynności objętych niniejszą umową. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 5 dni od daty bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na podjęcie lub kontynuację czynności,
 - c) gdy wykonawca wykonuje czynności niezgodne z treścią umowy, lub wykonuje je nienależycie, także w razie stwierdzenia uchybień skutkujących

koniecznością naliczenia kary umownej, przy czym odstąpienie zależne jest od woli Zamawiającego.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Rozwiązanie umowy

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym samym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy.

2. Wykonawcy przysługuje rozwiązanie umowy za 2-tygodniowym wypowiedzeniem w przypadku gdy:

- 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania.

3. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności.

Postanowienia końcowe

§ 10

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy, strony są zobowiązane do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.

2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do strony.

3. Strony mają obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia w terminie, o którym mowa w ust. 3 strony są uprawnione do wystąpienia na drogę sądową.

5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd, właściwy miejscowo dla siedziby zamawiającego.

6. Zamawiający i wykonawca zawrą odrębną umowę powierzenia danych osobowych. Wykonawca jako podmiot, któremu zamawiający powierzył przetwarzanie danych osobowych, w trybie przewidzianym ustawą z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r., poz. 1000, z późn. zm.), oświadcza i gwarantuje, że przekazane dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w zakresie czynności

wynikających z jej zakresu przedmiotowego zgodnie z ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018r. poz. 1000, z późn. zm.).

§ 11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

§ 13

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z tego jeden dla wykonawcy a dwa dla zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający